

5 しごとサポートICT (ICT障害者就労推進センター) の概要

しごとサポートICTは、ICTを活用した就労支援に特化したしごとサポート(障害者就労推進センター)で、ICTを活用した就労に向けての相談・支援から、就労後の職場定着支援に至る一連の流れをトータルサポートする公的な機関としては全国初の総合相談支援機関になります(図-3)。

平成29年10月、神戸市東灘区に開設し、運営については、これまでより神戸を拠点として、ICTを駆使して障がい者の自立と社会参加、とりわけ就労の促進を目標に活動を行っている社会福祉法人プロップ・ステーションに委託を行い、就労支援関係機関と連携しながら、就労や就労継続に関する指導・助言、企業からの業務発注や雇用の場の拡大のための

企業開拓など、障がい者・事業主に対する総合的な支援を行っています。

しごとサポートICTには、センター長を始め4名のスタッフが配置されており、開設後間もない施設ではありますが、しごとサポートICTの存在が認識されるにつれて電話・Eメールなどでの相談が寄せられるようになり、相談者のお話を丁寧にうかがいながら、就職活動に関する助言やスキルアップが必要な方に対しては障害福祉サービスの利用を勧めるなど、その方の状況に応じた支援に取り組んでいます。また、他のしごとサポートに寄せられた障がい者や事業主からの在宅就労に関する相談について、必要に応じてしごとサポートICTにつないだり、協力を求めるなど、しごとサポート間での連携も進んでいます。

今後は、さらに広く「しごとサポートICT」の周知を図り、より多くの障がい者への相談支援を行

るよう、また企業が積極的に障がい者への業務発注や在宅勤務等で雇用を検討していただけるよう働きかけを行っていきたいと思います。

そして、障がい状況に関わりなくより多くの障がい者が、社会とつながる「しごと」の機会を創出する取組みを推進し、だれもが「しごと」を確保できる仕組みづくりにつなげていきたいと考えています。



しごとサポートICTスタッフ

6 しごとサポートICTからのメッセージ

この度、神戸市より「しごとサポートICT事業」の設置・運営を委託させていただくことになりました「社会福祉法人プロップ・ステーション(以下、プロップ)」です。



社会福祉法人プロップ・ステーション理事長 竹中ナミ氏(ナミねえ)

プロップは、ICTを活用してチャレンジド(challenged)^{※1}の自立と社会参画、特に「チャレンジドを納税者にできる日本」というスローガンの下、就労の促進を目標に、(草の根の活動から数えて)26年にわたり活動してまいりました。プロップでは、全国各地の在宅チャレンジドが、家族の方などの介護を受けながらも、ICTを活用し、「仕事人」を目指してスキルや実力を身につけ、在宅ワークに励んでいます。プロップの役割は、ICT技術習得セミナー等を開催することと並行して、企業や行政から彼らの仕事を受注し、在宅就労が行えるようコーディネートすることです。

一億総活躍社会の実現に向けた「働き方改革」が国及び自治体の施策として推進されている今こそ、これまで働く機会の少なかった在宅チャレンジドの働く意欲を引き出し、かつ多様な働き方の機会創出に向けて、チャレンジドの特性や能力を活かした就労支援体制を構築することを目的に、ICTを活用したチャレンジドの就労支援に特化した「しごとサポートICT」を設置しました。「しごとサポート

ICT」は、神戸市内在住のチャレンジドに対し、ICTを活用した就労に関する相談及び指導・助言を行い、必要に応じて関係する基礎訓練や就労実習などについて、その支援や調整等を行います。また、チャレンジドへの発注及び雇用を検討する企業等に対する支援及び連絡・調整等を行い、在宅就労への支援についても積極的に取り組みながら運営を行ってまいります。

神戸市及び既存のしごとサポート(障害者就労推進センター)、関係機関の皆様と密な連携を図りながら、1人でも多くのチャレンジドが誇りを持って働き、社会を支える一員として活躍できる社会を推進してまいります。

プロップが長年実践してきたことを、神戸市とともに今後ますます発展させるべく、長年培った経験を活かし、全国初の取組みである本事業が、全国モデルとして展開されるよう、切に願うとともに、スタッフ一同、頑張っておりますので、よろしくお願いいたします。

※1:チャレンジド(challenged):「the challenged(挑戦という使命や課題、挑戦するチャンスや資格を与えられた人)」を語源とする、障がいを持つ人を表す新しい米語

〈本記事に関する問い合わせ先〉

神戸市保健福祉局障害福祉部障害者支援課
TEL:078-322-5228

図-3 しごとサポートICT概要

